

נובמבר 2014

לקוח/ה יקר/ה,

אני שמח לבשר לך כי בחודש ינואר 2015 אנו צפויים להחליף את מערכת המידע הנוכחית במערכת חדשה ומתקדמת מתוצרת חברת MADE4NET. מדובר במערכת מידע מתקדמת ואיכותית, שבה נעשה שימוש כיום בחברות מובילות בעולם כדוגמת מרצדס, פפסי, יונדאי, אינטל ועוד.

השקענו מחשבה, מאמצים ומשאבים רבים במהלך זה, כחלק מהמאמצים הבלתי פוסקים שלנו להעניק לך ולשאר לקוחותינו שירות מעולה, לשביעות רצונך המלאה.

עם כניסת המערכת החדשה, נשיק עבורכם פורטל אינטרנט חדש, הכולל בין היתר:

- כניסה מבוקרת לאתר ללקוחות החברה, באמצעות שם משתמש וסיסמה.
- מעקב אחר סטאטוס משלוחים בזמן אמת – דיווח מקוון אחר הפצה/איסוף משלוחים.
- ביצוע הזמנות משלוחים לפיזור (חבילות, משטחים), לרבות הפקת מדבקות שתודבקנה על גבי החבילות/משטחים.
- ביצוע הזמנת משלוחים לאיסוף (שירות "הבא לי").
- צפייה בתעודות משלוח חתומות.

לקוחות העובדים מולנו באמצעות ממשק מחשובי (EDI), ימשיכו לעבוד באותו אופן וככל שיהיה צורך בביצוע התאמות בממשק, יטופלו באופן פרטני.

עם המעבר לעבודה בפורטל החדש, לצורך הטמעת המערכת בצורה מיטבית, יעמוד לרשותך מוקד אנושי שידריך, ילווה ויתמוך בלקוחות.

בהזדמנות זו, אבקש להודות לך על שיתוף הפעולה הפורה עם חברתנו.

לסיום, חברתנו משקיעה מאמצים ומשאבים אדירים למען שיפור מתמיד של רמת השירות ללקוחותיה ומתן מענה טוב יותר לצרכים העסקיים הייחודיים של כל לקוח ולקוח.

לשאלות נוספות, הנכם מוזמנים לפנות למחלקת מכירות במייל [SALESAVIV@AVIV-SHIGUR.CO.IL](mailto:SALESAVIV@AVIV-SHIGUR.CO.IL)

בכבוד רב ובברכה,

איתי בן אבי

מנכ"ל אביב שיגור

**אביב יעל דרומה בע"מ**